APÊNDICE B - REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF001] Cadastro de ajudante - JANQUIEL

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Ajudante

Descrição: O ajudante terá que efetuar um cadastro, para que possa adicionar seus serviços na aplicação. Entradas e pré-condições: Acessar a tela de cadastro de ajudante e informar todos campos obrigatórios. Saídas e pós-condições: Cadastro do ajudante efetuado com sucesso e início do processo de aprovação do ajudante na aplicação. Caso(s) de uso relacionado: UC001. Fluxo principal: 1. Acessar a página inicial do sistema; 2. Acessar a tela de cadastro de ajudante; 3. Preencher todos os dados obrigatórios (nome, data de nascimento, CPF, sexo, login, senha, dados financeiros [número do cartão de crédito, data de validade do cartão de crédito, nome do titular do cartão de crédito, código de segurança], nome do pai, nome da mãe, cidade de origem, endereço); 4. Apresentar uma mensagem de cadastro realizado com sucesso; 5. Aguardar aprovação para acessar o sistema.

[RF002] Cadastro de idoso Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Idoso (contratante do serviço) - CRISTIAN

Descrição: O idoso terá que se cadastrar no sistema para que possa solicitar os serviços disponíveis. Entradas e pré-condições: Acessar a tela de cadastro de idoso e informar todos campos obrigatórios. Saídas e pós-condições: Cadastro do idoso efetuado com sucesso e apresentação da tela de serviços disponíveis para serem solicitados.

Caso(s) de uso relacionado: UC009. Fluxo principal: 1. Acessar a página inicial do sistema; 2. Acessar a tela de cadastro de idoso; 3. Preencher todos os dados obrigatórios (nome, data de nascimento, CPF, dados financeiros [número do cartão de crédito, data de validade do cartão de crédito, nome do titular do cartão de crédito, código de segurança], sexo, login e senha); 4. Apresentar uma mensagem de cadastro realizado com sucesso; 5. Acesso a tela de serviços disponíveis.

[RF003] Cadastro de serviços - JACKSON

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Ajudante

Descrição: O ajudante efetua o cadastro do(s) serviço(s) que pode prestar para que os idosos possam ver e solicitar este(s) serviço(s). Entradas e pré-condições: Acessar a tela de serviços e utilizar a opção “Novo” e acessar a tela de cadastro de serviços. Saídas e pós-condições: Cadastro do serviço efetuado com sucesso e disponibilização deste para ser solicitado por algum idoso. Caso(s) de uso relacionado: UC003. Fluxo principal: 1. Acessar a página inicial do sistema; 2. Login ou cadastro do ajudante; 3. Acessar a tela de serviços do ajudante; 4. Utilizar a opção “Criar serviço”; 5. Preencher todas as informações referentes ao serviço (descrição, categoria, tipo de serviço (gratuito ou não) detalhamento, dias de funcionamento e horário de funcionamento em cada dia), se pago, informar o valor; 6. Salvar; 7. Redirecionar para a tela dos serviços do ajudante.

[RF004] Visualização dos serviços disponíveis - YURI

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Idoso

Descrição: O idoso acessa uma tela com informações sobre os serviços disponíveis. Entradas e pré-condições: Acessar a tela de serviços disponíveis. Saídas e pós-condições: Visualizar, filtrar e ordenar todos os serviços disponíveis para efetuar a possível solicitação. Caso(s) de uso relacionado: UC010. Fluxo principal: 1. Acessar a página inicial do sistema; 2. Login ou cadastro do idoso; 3. Acessar a tela de serviços do disponíveis; 4. Filtrar os serviços conforme necessidade (filtros por: categoria, ajudante, descrição, preço ou quantidade de estrelas).

[RF005] Aceite do serviço - BENEVENUTO

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Ajudante

Descrição: O ajudante terá que aceitar o serviço que o idoso solicitou para que este seja posteriormente executado. Entradas e pré-condições: Acessar a tela de consulta de serviços solicitados, abrir o card do serviço solicitado. Saídas e pós-condições: Aceite ou negativa da solicitação de serviço do idoso. Caso(s) de uso relacionado: UC005 e UC006. Fluxo principal: 1. Acessar a página inicial do sistema; 2. Logar no sistema como ajudante; 3. Acessar a tela de consulta de serviços solicitados; 4. Abrir o card com status “aguardando aprovação”; 5. Selecionar opção para aceitar ou negar serviço; 6. Na tela de acompanhamento de serviços solicitados pelo idoso, o mesmo poderá visualizar se o serviço solicitado foi aceito ou não.

[RF006] Seleção do serviço - PEDRO

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Idoso

Descrição: O idoso acessa a tela de listagem de serviços disponíveis e poderá solicitar um ou vários dos serviços apresentados. Entradas e pré-condições: Acessar o sistema com seu usuário e senha, acessar o menu “Serviços”. Ao escolher o serviço desejado clicar sobre “Mais informações”. Informar a data e horário que o serviço será realizados e confirma a solicitação. Saídas e pós-condições: Gera uma solicitação para o ajudante responsável pelo serviço. Caso(s) de uso relacionado: UC010 e UC011. Fluxo principal: 1. Acessar a página inicial do sistema; 2. Logar no sistema como ajudante; 3. Acessar a tela de consulta de serviços; 4. Acessar o item “Consultar serviços solicitados”; 5. Se possuir serviços solicitados por idosos sem um aceite ou negativa, pode aceitar ou negar a execução do serviço; 6. Na tela de acompanhamento do idoso, ele poderá então ver que foi aceito ou não o pedido do serviço.

[RF007] Acompanhamento do Serviço pelo Idoso - GABRIEL

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Idoso

Descrição: O idoso acessa uma tela com os serviços que ele solicitou e ele pode acompanhar o andamento do mesmo. Entradas e pré-condições: O idoso deve estar logado no sistema. Saídas e pós-condições: Visualizar todos os serviços solicitados pelo idoso. Caso(s) de uso relacionado: UC014. Fluxo principal: 1. Acessar a página inicial do sistema; 2. Login ou cadastro do idoso; 3. Acessar a página de Serviços Solicitados na barra de menu;

[RF008] Acompanhamento do Serviço pelo ajudante - EMERSON

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Ajudante

Descrição: O ajudante acessa uma tela com os serviços que ele solicitou e ele pode acompanhar o andamento do mesmo. Por esta tela também é possível realizar o aceite ou recusa de uma nova solicitação. Entradas e pré-condições: O ajudante deve estar logado no sistema. Saídas e pós-condições: Visualizar todos os serviços solicitados pelo idoso para o ajudante logado. Caso(s) de uso relacionado: UC007. Fluxo principal: 1. Acessar a página inicial do sistema; 2. Login ou cadastro do idoso; 3. Acessar a página de Serviços Solicitados na barra de menu;

[RF009] Integração com PagSeguro - HERNANI

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Ajudante

Descrição: Após a realização do serviço e avaliação do serviço por parte do ajudante e do idoso será realizada a integração com o PagSeguro para efetuar o pagamento pelo serviço prestado. Entradas e pré-condições: O ajudante deve ter finalizado o serviço, avaliado o idoso para quem o serviço foi prestado. E o idoso deve ter realizado a avaliação do atendimento do serviço para finalizá-lo. Saídas e pós-condições: Haverá uma transação referente ao serviço realizado no ambiente de administração do PagSeguro com dados do ajudante e do idoso. Caso(s) de uso relacionado: UC013. Fluxo principal: 1. Acessar o sistema com o usuário e senha; 2. Acessar o menu “Serviços solicitados”; 3. Verificar os serviços com a situação “Executado”; 4. Clicar sobre o botão para finalizar o serviço e avaliá-lo;

[RF010] Avaliação do Serviço - LEANDRO

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Idoso

Descrição: Após o idoso finalizar o serviço, o sistema deve apresentar opção para que possa ser realizado a classificação referente ao serviço. Entradas e pré-condições: Idoso ter solicitado serviço e o mesmo já ter sido aprovado, executado e finalizado. Saídas e pós-condições: Classificação, observações e recomendações referente ao serviço prestado. Caso(s) de uso relacionado: UC012. Fluxo principal: 6. Fazer login como idoso no sistema;

7. Acessar a tela de serviços solicitados; 8. Finalizar serviço; 9. Efetuar classificação;

[RF011] Avaliação do Idoso -LEANDRO

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável Ator(es): Ajudante

Descrição: Após o ajudante executar e finalizar o serviço, o sistema deve apresentar opção para que possa ser realizado a classificação referente ao idoso. Entradas e pré-condições: Ajudante ter serviços solicitados e o mesmo já ter sido aprovado, executado e finalizado.Saídas e pós-condições: Classificação, observações e recomendações referente ao idoso a quem o serviço foi prestado. Caso(s) de uso relacionado: UC008. Fluxo principal: 10. Fazer login como ajudante no sistema; 11. Acessar a tela de serviços solicitados; 12. Finalizar serviço; 13. Efetuar classificação;